

Regulamin

1. Pojęcia

1. **Administrator** - osoba, która zajmuje się konfiguracją wykupionych serwerów oraz sprawami technicznymi.
2. **Cennik** - cennik usług
3. **Regulamin** - Umowa obowiązująca klientów
4. **Usługobiorca** - klient który zaakceptował ten regulamin
5. **Usługodawca** - czyli serwis który zobowiązuje się do świadczenia usług hostingu serwerów gier na rzecz klienta.
6. **Slot** - miejsce dla 1 gracza
7. **Serwer prywatny** - serwer zablokowany hasłem
8. **Serwer publiczny** - serwer wolny każdy może wejść na niego

2. Odpowiedzialność FPSplay.net.pl

1. Zastrzega sobie prawo do przerw w celu naprawy bądź konserwacji
2. Nie odpowiadamy za pliki które użytkownik wgrał na konto
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - niepoprawne działanie serwera z winy klienta
 - modyfikację gry w nielegalną wersję
 - rozpowszechnienie dostępu do konta
4. Nie odpowiadamy za wersje beta naszych dodatków

3. Warunki świadczenia usługi

1. Klient jest zobowiązany do:
 - przestrzegania regulaminu
 - umieszczenia w nazwie serwera końcówki @ FPSplay.net.pl
2. Zabrania się:
 - ujawniania hasła na stronach lub forach lub nazwie serwera
 - zdejmowania hasła
 - zmiany ilości slotów
 - zmiany Tickerate
 - dodawania botów na serwer
3. W momencie zbyt wielkiego obciążeniem serwera administracja ma prawo zablokowania go.
4. FPSplay.net.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia serwera jeśli jakąś z wyższych zasad zostanie złamana.

4. Reklamacja

1. Reklamacja powinna być wysłana na administracja@fpsplay.net.pl
2. Rozpatrujemy reklamacje do 7 dni roboczych.
3. O Przedłużeniu serwera przez niezapowiedziane awarie trwającą więcej niż 6h

5. Zwroty

1. FPSplay.net.pl nie zwraca pieniędzy z portfela. Pieniądze można wykozystać jedynie w FPSplay.net.pl.

5. Pozostałe postanowienia

1. FPSplay.net.pl ma prawo zerwać umowę (tym samym umowa wygasa w trybie natychmiastowym) w momencie kiedy klient nie zastosował się do postanowień tego regulaminu i wyłączyć serwer nie zwracając wpłaconego abonamentu.
2. Zablokowany serwer może zostać ponownie uruchomiony na zasadzie porozumienia obu stron. FPSplay.net.pl ma prawo zażądać w takim przypadku wynagrodzenia i uruchomić serwer dopiero po zaksięgowaniu opłaty karnej na koncie FPSplay.net.pl
3. FPSplay.net.pl zastrzega sobie prawo do chwilowych przerw w świadczeniach usług na czas rutynowych przeglądów.
4. FPSplay.net.pl zobowiązuje się do uruchomienia serwera w terminie określonym w pkt. 2 kategorii "Zobowiązania" niniejszego regulaminu wraz z zaksięgowaniem zobowiązań finansowych klienta oraz zagwarantowania odpowiedniej przestrzeni na dysku serwera fizycznego.
5. FPSplay.net.pl ma 4 dni robocze od daty zaksięgowania wpłaty na koncie na uruchomienie serwera.

FPSplay.net.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.